

Питання та відповіді для українських гостей



Актуальну інформацію можна знайти через цей QR-код на нашій веб-сторінці. Інформація регулярно оновлюється.

Тут подається інформація про:

Транспорт

Заявки на BRP

Отримання банківського рахунку

Universal Credit

Пошук роботи

Гроші

Дозвілля

Переїзд до спонсорів

1) Я щойно прибув/прибула, що робити?

- a) Працівники вашого місця проживання допоможуть вам з реєстрацією та виділять кімнату. Влаштуйтеся якомога зручніше та відпочиньте. У належний термін вас попросять заповнити інформацію для отримання необхідної допомоги під час вашого проживання в місті Данді.

Прибуття – вам нададуть привітальну інформацію та лист від Першого міністра Шотландії.

Реєстрація – найважливіша інформація для заповнення – це допоможе задовольнити ваші нагальні потреби та включатиме необхідні для пошуку житла дані для COSLA (місцевих рад). Вас попросять заповнити реєстраційну форму та надати фотографії паспорту, сторінки з печаткою та листа від Home Office з деталями вашого статусу в Шотландській програмі супер-спонсорства та реєстраційним номером. Будь ласка, надсилайте фотографії ваших документів на захищену електронну адресу: cbss.hotelsupport@dundeecity.gov.uk

2) Що робити далі?

- a) Подайте заявку на біометричну карту резидента (Biometric Residency Permit, BRP), якщо ви ще цього не зробили: <https://apply.visas-immigration.service.gov.uk/product/ukraine-scheme-brp>
- b) Подайте заявку на відкриття банківського рахунку. Це можна зробити у відділенні Royal Bank of Scotland або через інтернет за наступним посиланням:

[Ukrainian Refugee Account Opening | Royal Bank of Scotland Bank Accounts \(rbs.co.uk\)](#)

- c) Поки ви перебуваєте в готелі, працівник з питань соціального забезпечення допоможе вам з заявкою на Universal Credit (соціальні виплати). Зазвичай це відбувається після реєстрації – за можливості, наступного дня. У рамках цього процесу необхідно відвідати центр зайнятості (Job Centre) в Данді. Щоб записатись на прийом, зателефонуйте за номером:

Телефон: 0845 604 3719

Текстофон: 01382 373079

3) Де можна отримати сім-карту?

- a) Якщо потрібно, Червоний Хрест зможе надати сім-карту з мобільним інтернетом на шість місяців. Якщо ви ще не отримали сім-карту в Великобританії, Представники Червоного Хреста обговорять це з вами під час реєстрації.

4) Коли я можу розпочинати пошук роботи?

Якщо ви вже подали заявку на отримання BRP, ви можете розпочинати роботу в будь-який момент. Вам буде необхідно посвідчення особи (паспорт) та підтвердження вашого статусу у Великобританії (ваш лист від Home Office).

5) Як дістатись на прийом з оформлення карти резидента (Biometric Residency Permit)?

Записатись на прийом можна до Глазго або Единбургу.

Під час запису на прийом оберіть одну з двох адрес:

Пентагон-центр у Глазго: 36 Washington Street, Glasgow, G3 8AZ. Щоб знайти будівлю, можна записати поштовий індекс (G3 8AZ) до мобільного додатку з мапою.

Або Piras в Единбурзі: 9-10 St Andrew Square, Edinburgh EH2 2AF (другий поверх). Щоб знайти будівлю, можна записати поштовий індекс (EH2 2AF) до мобільного додатку з мапою.

До Глазго або Единбургу можна дістатися автобусом (автостанція: **Seagate, Dundee DD1 2HR**) або потягом (залізничний вокзал: **South Union street, Dundee DD1 4BY**)

Увага: Не забудьте QR-код, виданий для вашого прийому.

6) Що станеться, якщо я переїду, а мою карту резидента (Biometric Residency Permit) надішлють до готеля?

а) Ми будемо знати вашу нову адресу та зможемо переслати вашу пошту.

7) Мою карту резидента надіслали до іншого міста, що робити?

а) Ви можете поїхати туди громадським транспортом.

б) Готель, де ви проживали, запише вашу нову адресу, щоб переслати вам карту.

8) Коли я можу почати уроки англійської?

а) Наразі уроки англійської від міської ради Данді заповнені. Ми розглядаємо можливість надання курсів на базі університету.

9) Як можна пересуватися містом?

а) Після поселення зі спонсором у Данді ви маєте право на проїзний терміном на чотири тижні. Ми не знаємо, чи подібна послуга надаватиметься в інших регіонах Шотландії.

б) Наразі ми в процесі організації транспорту для вас. Ми розуміємо, що поки ви проживаєте в готелі, вам потрібно буде пересуватися містом і відвідувати прийоми.

10) Чи можна буде отримати допомогу після того, як я залишу готель?

а) Вам можуть запропонувати спільне проживання зі спонсором. У цьому вам допоможуть працівники служби підтримки. Якщо вас поселять зі спонсором, на час вашого проживання вам повинен допомагати спонсор. Якщо вас поселять в окреме приміщення, вам надаватимуть підтримку представники місцевого самоврядування.

11) Чи можна записатись на дільницю до лікаря/стомалолога?

а) Ви не зможете записатись на дільницю, поки не отримаєте постійну адресу. Якщо у вас є проблеми зі здоров'ям, вам потрібен медичний огляд або ліки, кілька разів на тиждень буде змога поговорити з медсестрою в готелі. Поповнення ліків може тривати до семи днів. Інформацію про час прийому в медсестри можна отримати в готелі.

12) У мене нагальна проблема зі здоров'ям.

а) Зателефонуйте на 111 та попросіть перекладача на українську (якщо потрібно).

13) Коли я отримаю гроші?

- а) Ви повинні отримати 50 фунтів одразу по прибуттю до Единбургу або Глазго. Решту коштів буде надано після прибуття до пункту призначення. У готелі, де ви зупинитесь, вам надаватимуть виплати загальною сумою 200 фунтів на особу.

14) Шотландська Рада Біженців. Інформацію та поради у справах біженців можна отримати за безкоштовною конфіденційною гарячою лінією: 0808 1967 274 (з понеділка до п'ятниці з 9 до 17 години).