

Вопросы и ответы для украинских гостей



Актуальную информацию можно найти через этот QR-код на нашей веб-странице. Информация регулярно обновляется.

Здесь представляется информация про:

Транспорт

Заявки на BRP

Получение банковского счета

Universal Credit

Поиск работы

Деньги

Досуг

Переезд к спонсорам

1) Я только прибыл/прибыла, что делать?

- а) Работники вашего места проживания помогут вам с регистрацией и выделят комнату. Устройтесь поудобнее и отдохните. В положенный срок вас попросят заполнить информацию для получения необходимой помощи во время вашего проживания в городе Данди.

Прибытие – вам предоставят приветственную информацию и письмо от Первого министра Шотландии.

Регистрация – самая важная информация для заполнения – это поможет удовлетворить ваши насущные потребности и будет включать необходимые для поиска жилья данные для COSLA (местных советов). Вас попросят заполнить форму для регистрации и предоставить фотографии паспорта, страницы с печатью и письма от Home Office с подробностями вашего статуса в Шотландской программе супер-спонсорства и регистрационным номером. Пожалуйста, отправляйте фотографии ваших документов по защищенному электронному адресу: cbss.hotelsupport@dundeecity.gov.uk

2) Что делать дальше?

- а) Подайте заявку на биометрическую карту резидента (Biometric Residency Permit, BRP), если вы еще этого не сделали: <https://apply.visas-immigration.service.gov.uk/product/ukraine-scheme-brp>
- б) Подайте заявку на открытие банковского счета. Это можно сделать в отделении Royal Bank of Scotland либо через интернет по следующей ссылке:

[Ukrainian Refugee Account Opening | Royal Bank of Scotland Bank Accounts \(rbs.co.uk\)](https://www.rbs.co.uk/ukrainian-refugee-account-opening)

- в) Пока вы проживаете в гостинице, работник по вопросам социального обеспечения поможет вам с заявкой на Universal Credit (социальные выплаты). Обычно это происходит после регистрации – по возможности, на следующий день. В рамках этого процесса необходимо посетить центр занятости (Job Centre) в Данди. Чтобы записаться на прием, позвоните по номеру:

Телефон: 0845 604 3719

Текстофон: 01382 373079

3) Где можно получить сим-карту?

- а) Если нужно, Красный Крест сможет предоставить сим-карту с мобильным интернетом на шесть месяцев. Если вы еще не получили сим-карту в Великобритании, Представители Красного Креста обсудят это с вами во время регистрации.

4) Когда я могу начинать поиск работы?

Если вы уже подали заявку на получение BRP, вы можете начинать работу в любой момент. Вам будет необходимо удостоверение личности (паспорт) и подтверждение вашего статуса в Великобритании (ваше письмо от Home Office).

5) Как добраться на прием по оформлению карты резидента (Biometric Residency Permit)?

Записаться на прием можно в Глазго или Эдинбург.

Во время записи на прием выберите один из двух адресов:

Пентагон-центр в Глазго: 36 Washington Street, Glasgow, G3 8AZ. Чтобы найти здание, можно записать почтовый индекс (G3 8AZ) в мобильном приложении с картой.

Либо Ригас в Эдинбурге: 9-10 St Andrew Square, Edinburgh EH2 2AF (второй этаж). Чтобы найти здание, можно записать почтовый индекс (EH2 2AF) в мобильном приложении с картой..

В Глазго или Эдинбург можно добраться на автобусе (автостанция: **Seagate, Dundee DD1 2HR**) или поезде (железнодорожный вокзал: **South Union street, Dundee DD1 4BY**)

Внимание: Не забудьте QR-код, выданный для вашего приема.

6) Что случится, если я перееду, а мою карту резидента (Biometric Residency Permit) отправят в гостиницу?

- a) Мы будем знать ваш новый адрес и сможем переслать вашу почту.

7) Мою карту резидента отправили в другой город, что делать?

- a) Вы можете поехать туда на общественном транспорте.
- b) Гостиница, где вы проживали, запишет ваш новый адрес, чтобы переслать вам карту.

8) Когда я могу начать уроки английского?

- a) Сейчас уроки английского от городского совета Данди заполнены. Мы рассматриваем возможность предоставления курсов на базе университета.

9) Как можно перемещаться по городу?

- a) После поселения со спонсором в Данди у вас есть право на проездной сроком на четыре недели. Мы не знаем, будет ли такая услуга предоставляться в других регионах Шотландии.
- b) Сейчас мы в процессе организации транспорта для вас. Мы понимаем, что пока вы проживаете в гостинице, вам будет нужно перемещаться по городу и посещать приемы.

10) Можно ли будет получить помощь после того, как я покину гостиницу?

- a) Вам могут предложить совместное проживание со спонсором. В этом вам помогут работники службы поддержки. Если вас поселят со спонсором, на время вашего проживания вам должен помогать спонсор. Если вас поселят в отдельное помещение, вам будут оказывать поддержку представители местного самоуправления.

11) Можно ли записаться на участок к врачу/стоматологу?

- a) Вы не сможете записаться на участок, пока не получите постоянный адрес. Если у вас есть проблемы со здоровьем, вам нужен медицинский осмотр или лекарства, несколько раз в неделю будет возможность поговорить с медсестрой в гостинице. Пополнение лекарств может длиться до семи дней.

Информацию о времени приема у медсестры можно получить в гостинице.

12) У меня срочная проблема со здоровьем.

- а) Позвоните на 111 и попросите переводчика на русский/украинский (если нужно).

13) Когда я получу деньги?

- а) Вы должны получить 50 фунтов сразу же по прибытии в Эдинбург либо Глазго. Остальные средства будут предоставлены после прибытия в пункт назначения. В гостинице, где вы остановитесь, вам будут предоставлять выплаты общей суммой 200 фунтов на человека.

14) Шотландский Совет Беженцев. Информацию и советы по делам беженцев можно получить по бесплатной конфиденциальной горячей линии: 0808 1967 274 (с понедельника по пятницу с 9 до 17 часов).